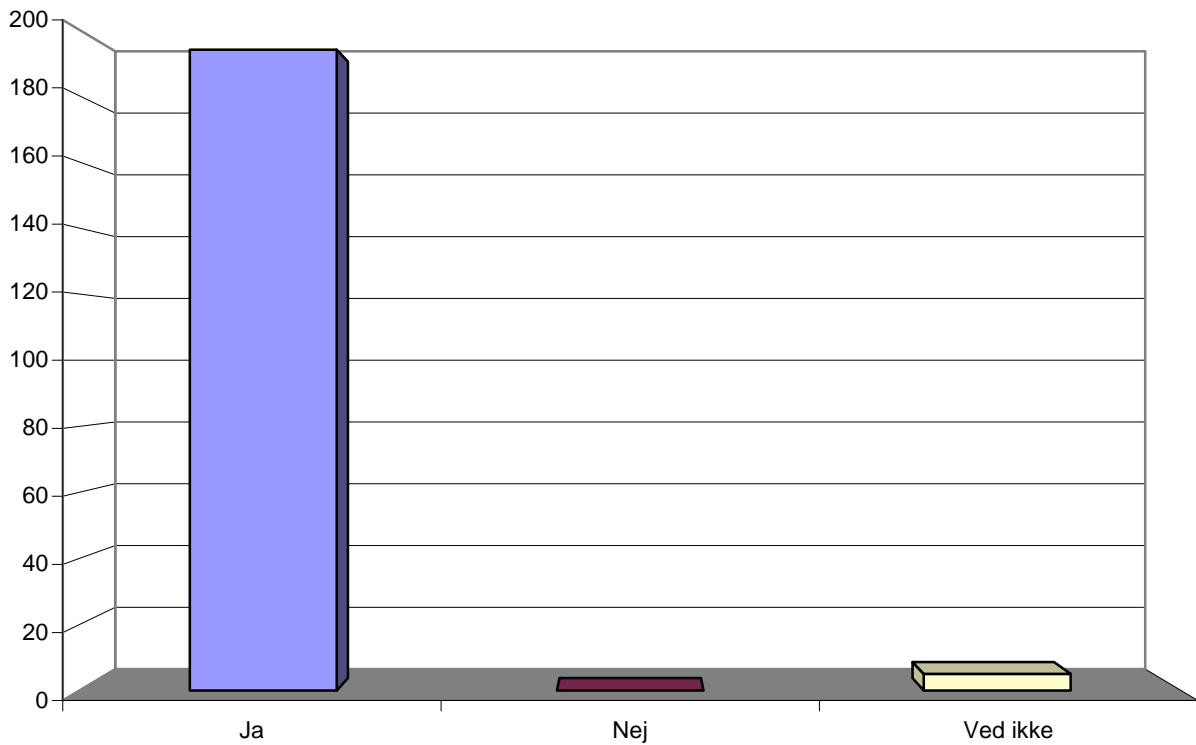
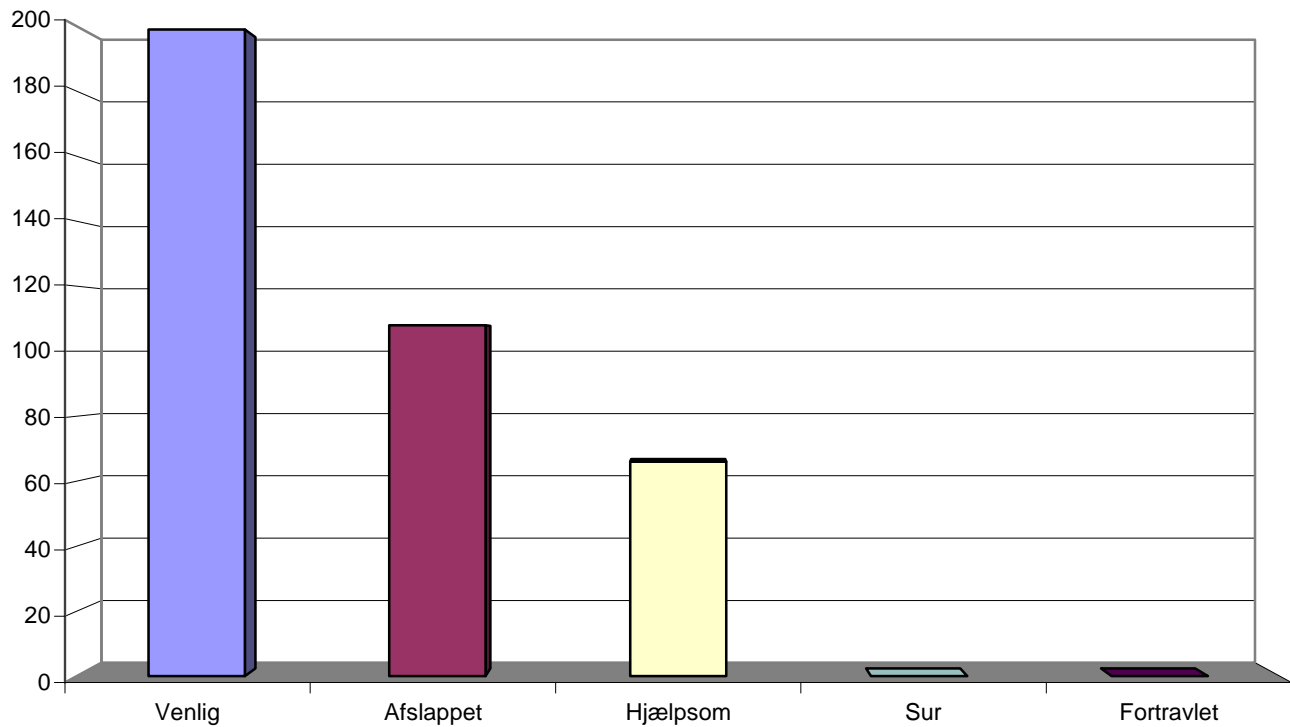


Vil du uden forbehold anbefale eksempelvis din bedste ven, at blive behandlet på klinikken



Vil du uden forbehold anbefale eksempelvis din bedste ven, at blive		Positive	Negative	Index
Ja	194	194	0	194
Nej	0			0
Ved ikke	5			0
	199	194	0	1,0

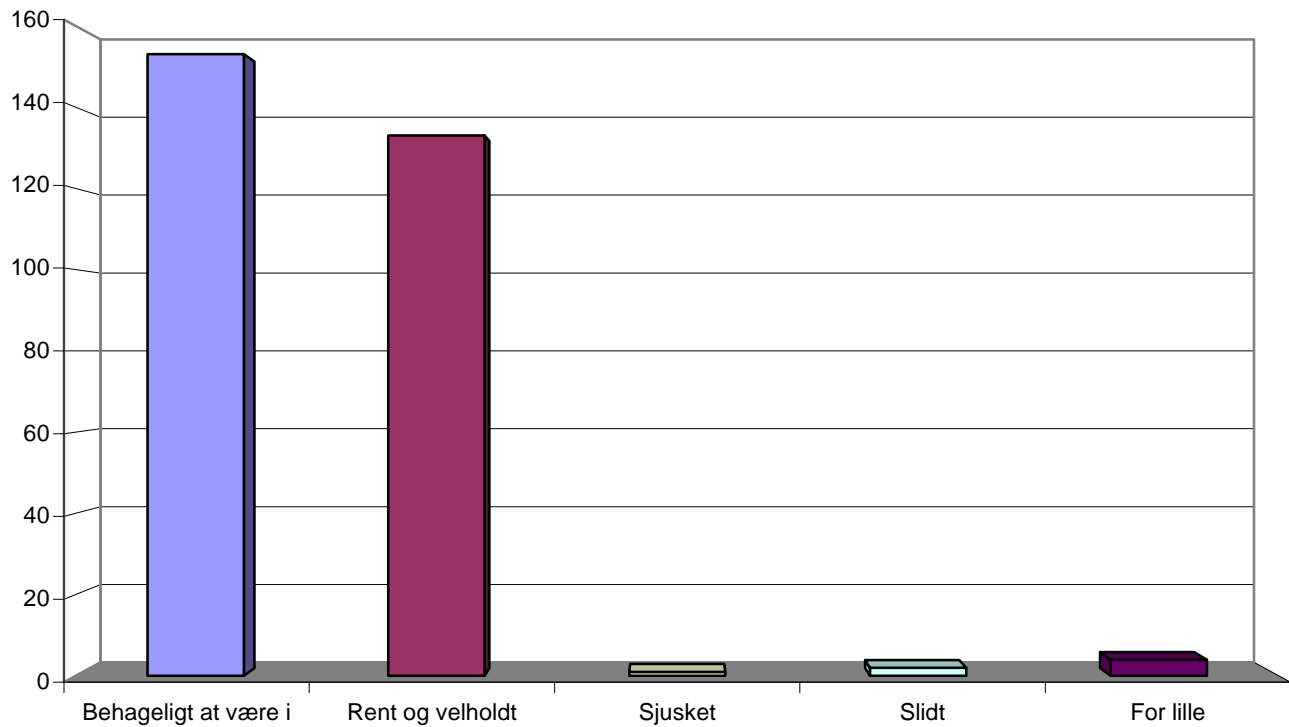
Hvordan var den eller de personer, der modtog dig på klinikken



Hvordan var den eller de personer, der modtog dig på klinikken		Positive	Negative	Index
Venlig	199	373	0	398
Afslappet	108			108
Hjælpssom	66			66
Sur	0			0
Fortrævlet	0			0
	373	373	0	1,5

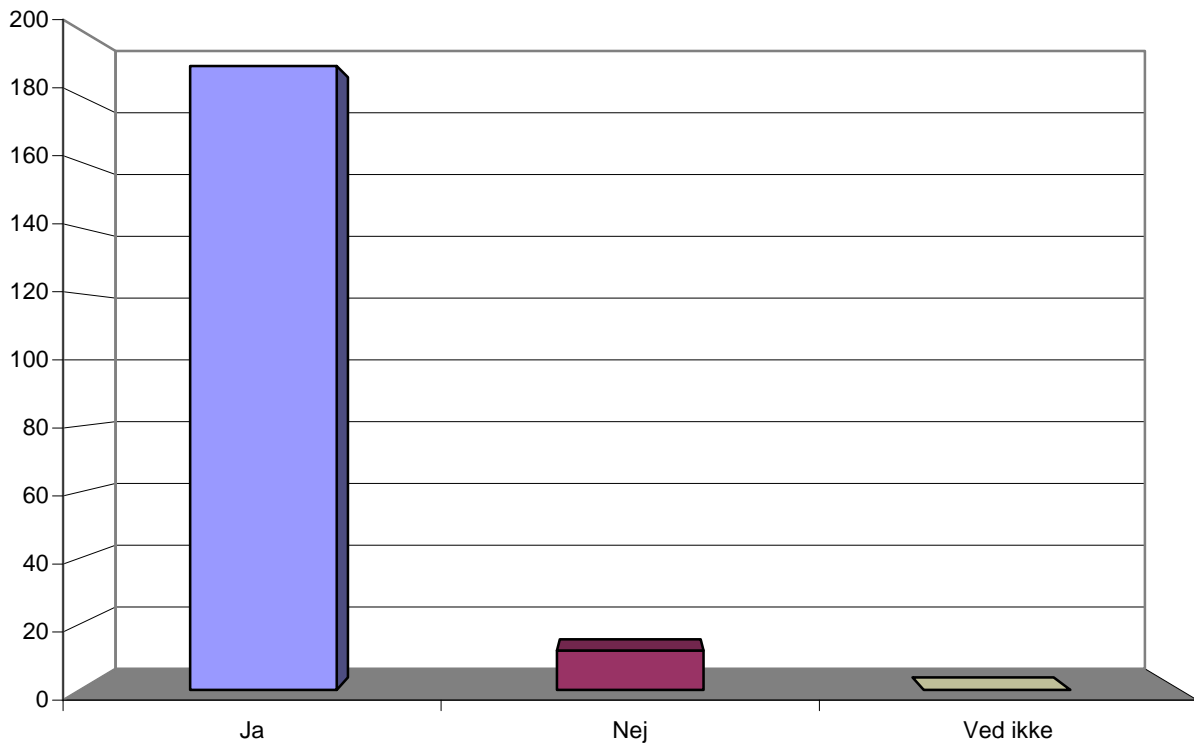
Total score for analyse: 18,9

Hvad syntes du om venteværelset



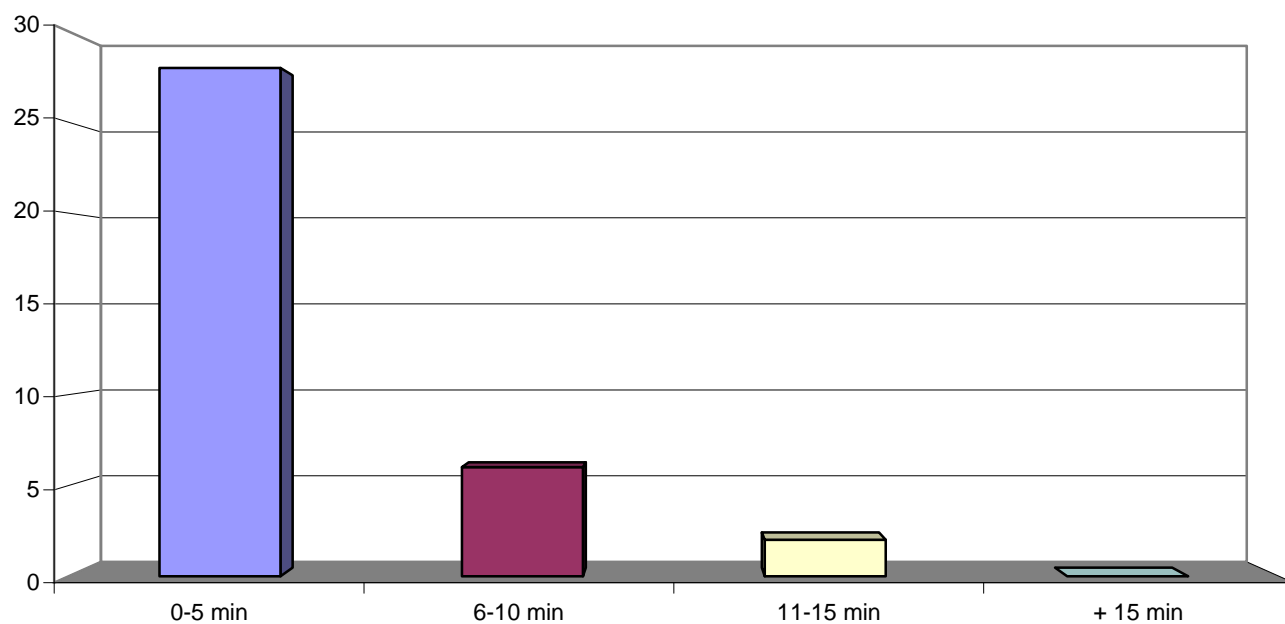
Hvad syntes du om venteværelset		Positive		Negative		Index
Behageligt at være i	153	286	98%	7	2%	306
Rent og velholdt	133					133
Sjusket	1					-1
Slidt	2					-2
For lille	4					-4
	293	286		7		1,5

Kom du i behandling til det aftalte tidspunkt



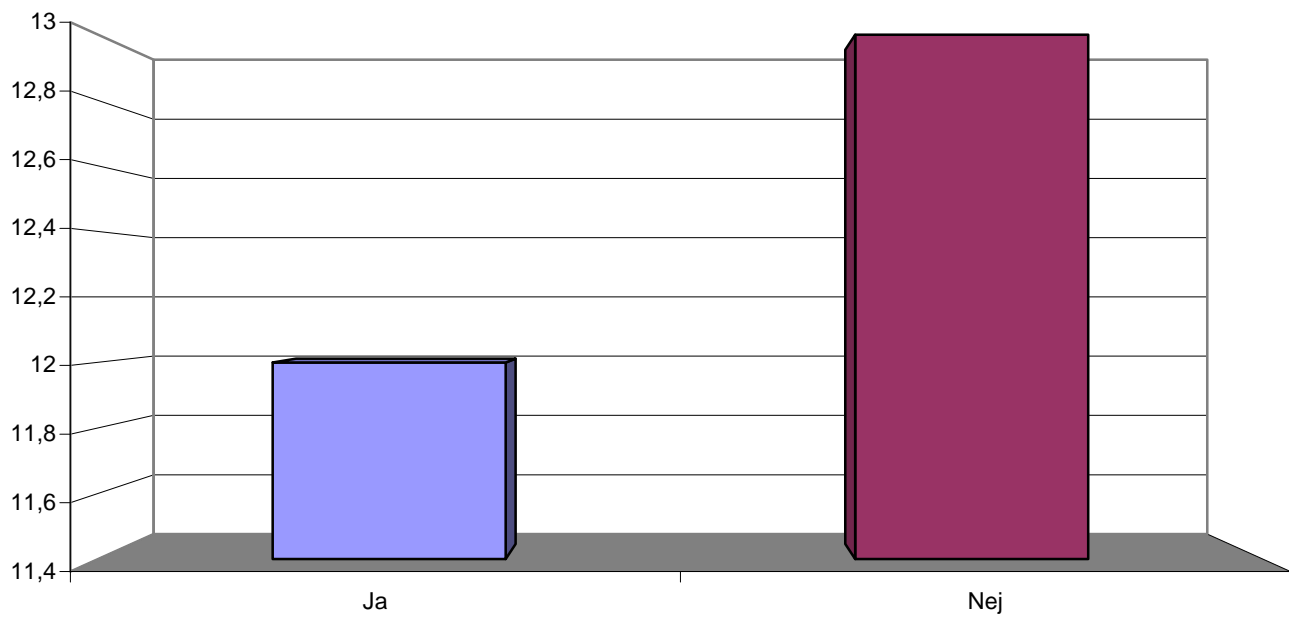
<i>Kom du i behandling til det aftalte tidspunkt</i>		Positive		Negative		Index
Ja	189	189	94%	12	6%	189
Nej	12					-12
Ved ikke	0					0
	201	189		12		,9

Hvis nej hvor lang var ventetiden



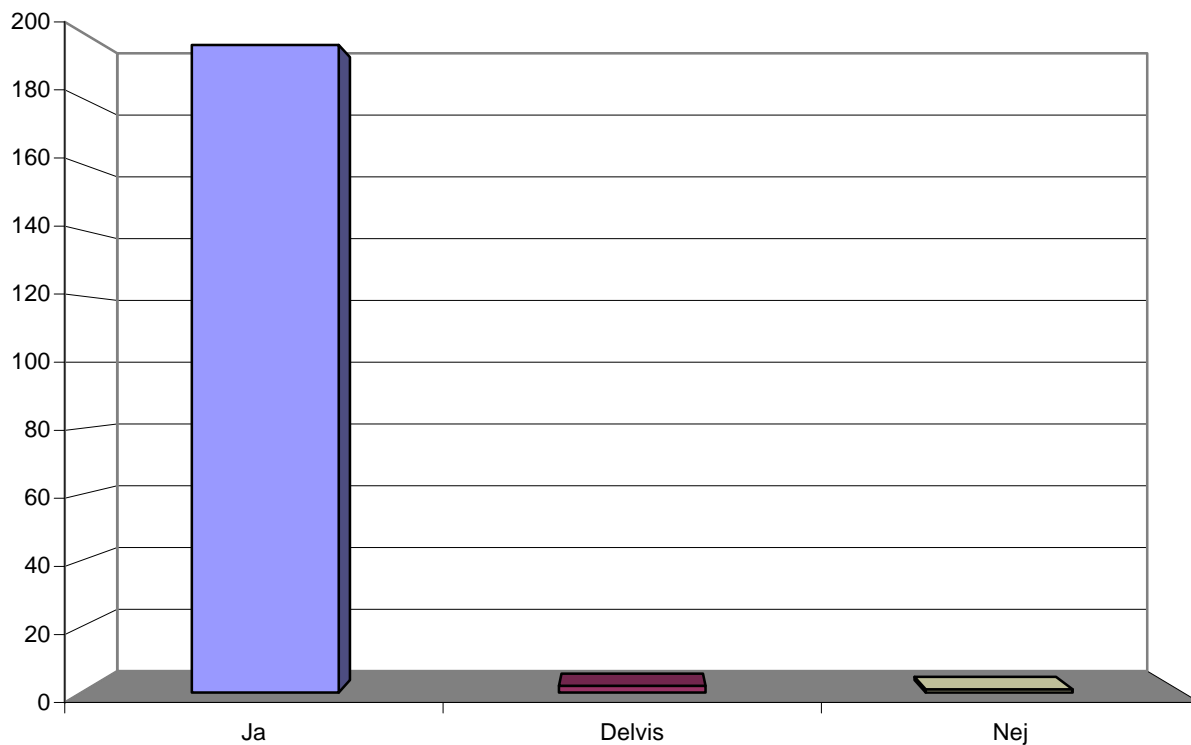
<i>Hvis nej hvor lang var ventetiden</i>		Positive		Negative		Index
0-5 min	28	28	78%	8	22%	28
6-10 min	6					-6
11-15 min	2					-4
+ 15 min	0					0
	36	28		8		,5

Blev du informeret om den forlængede ventetid



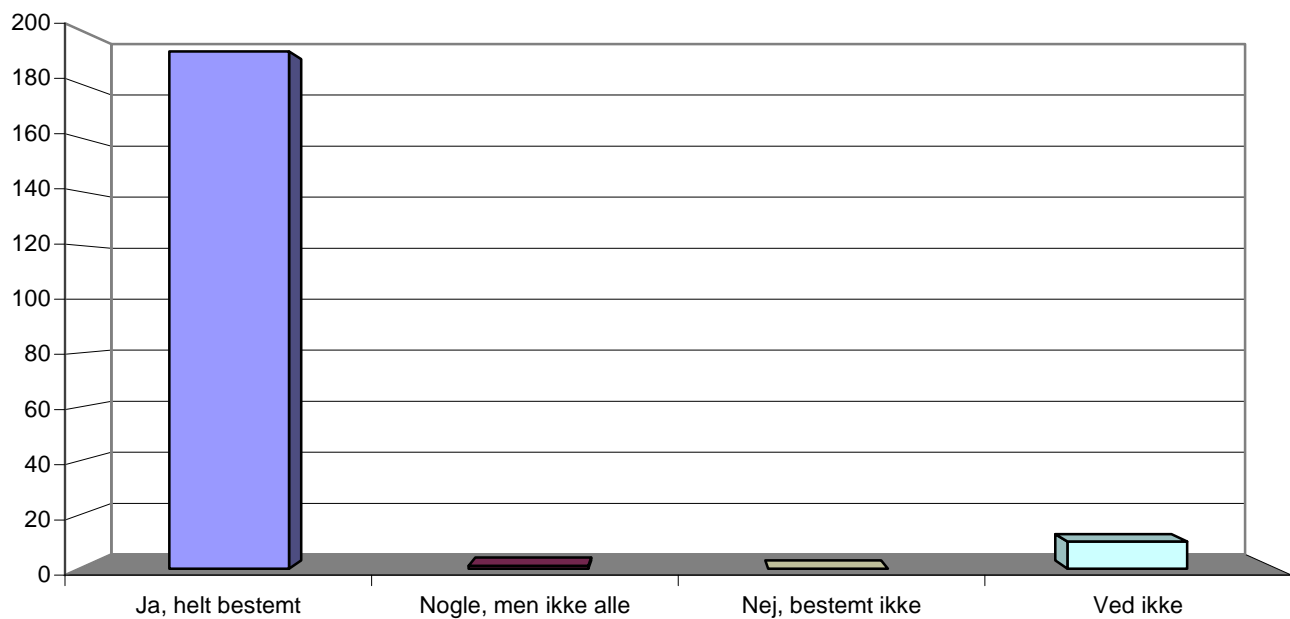
<i>Blev du informeret om den forlængede ventetid</i>		Positive		Negative		Index
Ja	12	12	48%	13	52%	12
Nej	13					-13
	25	12		13		,0

Er det nemt at komme i kontakt med klinikken (telefon mail)



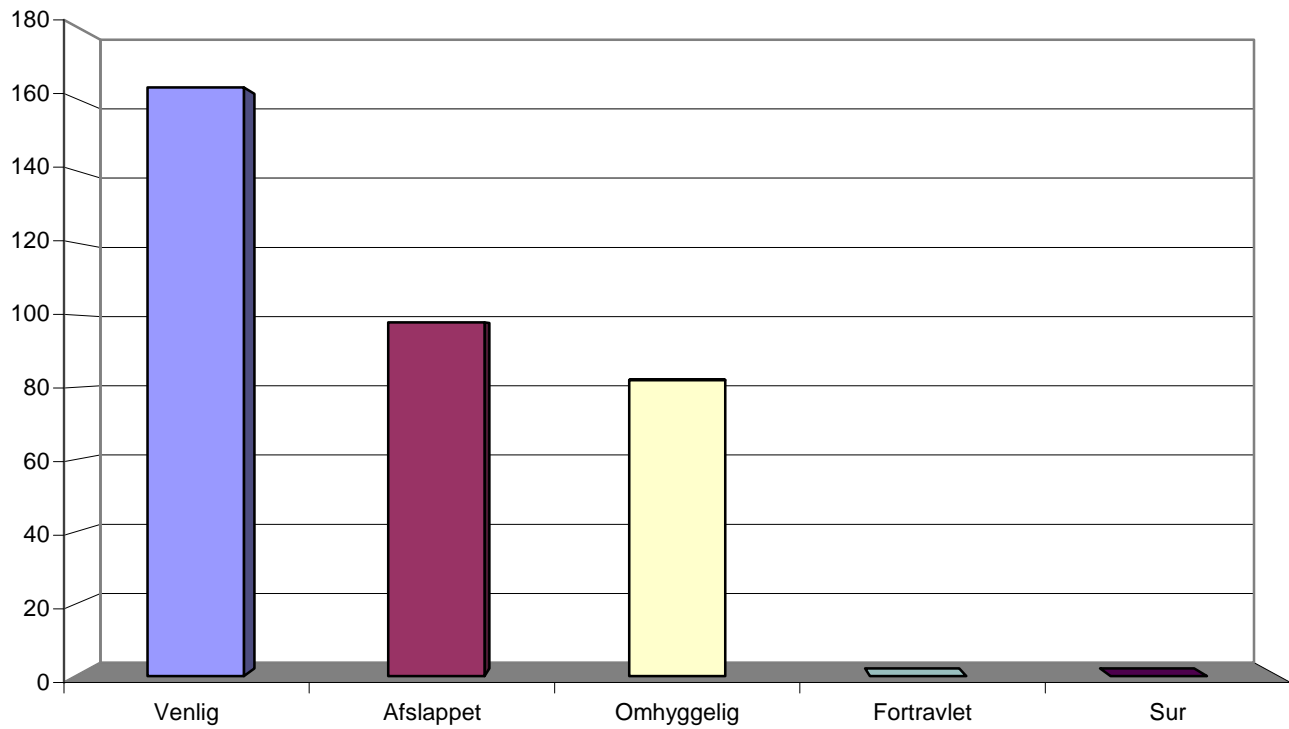
Er det nemt at komme i kontakt med klinikken (telefon mail)		Positive		Negative		Index
Ja	196	196	98%	1	1%	196
Delvis	2					-2
Nej	1					0
	199	196		1		1,0

Fornemmer du, at klinikkens medarbejdere har et godt samarbejde



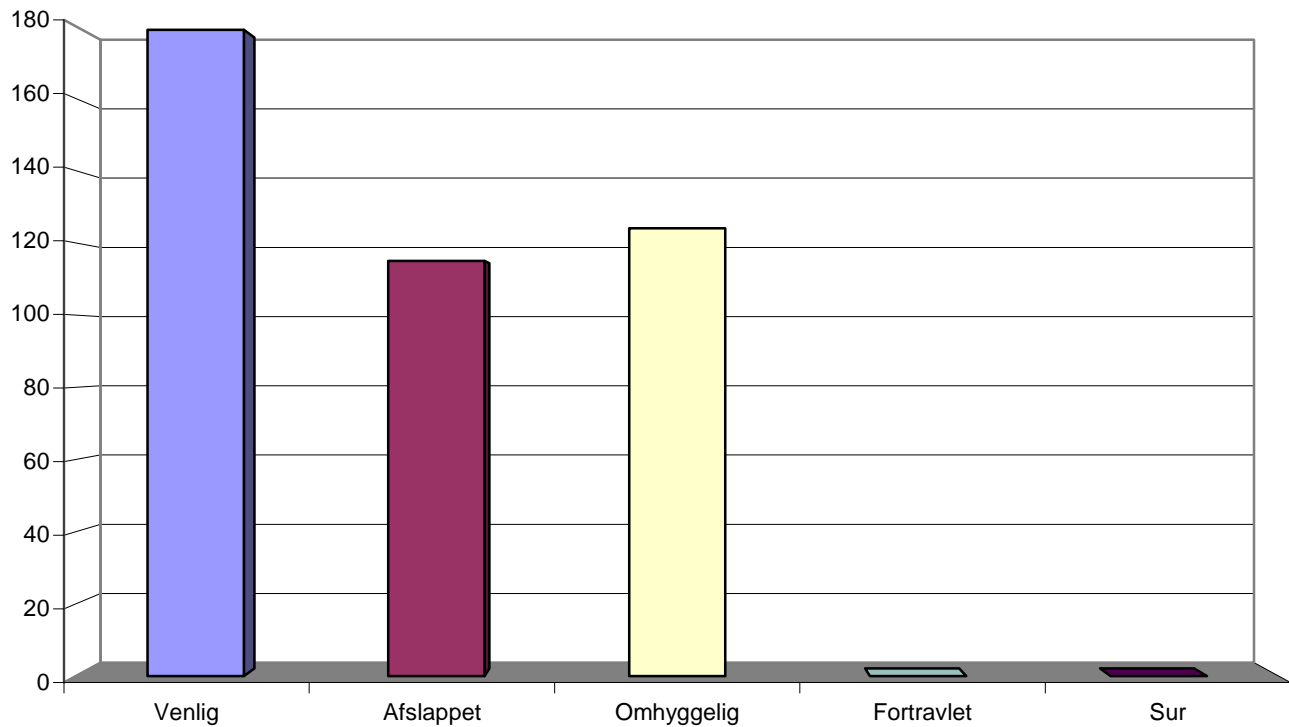
<i>Fornemmer du, at klinikkens medarbejdere har et godt samarbejde</i>		Positive		Negative		Index
Ja, helt bestemt	192	192	95%	0	0%	384
Nogle, men ikke alle	1					0
Nej, bestemt ikke	0					0
Ved ikke	10					0
	203	192		0		1,9

Hvordan var klinikassistenten, som du blev behandlet af



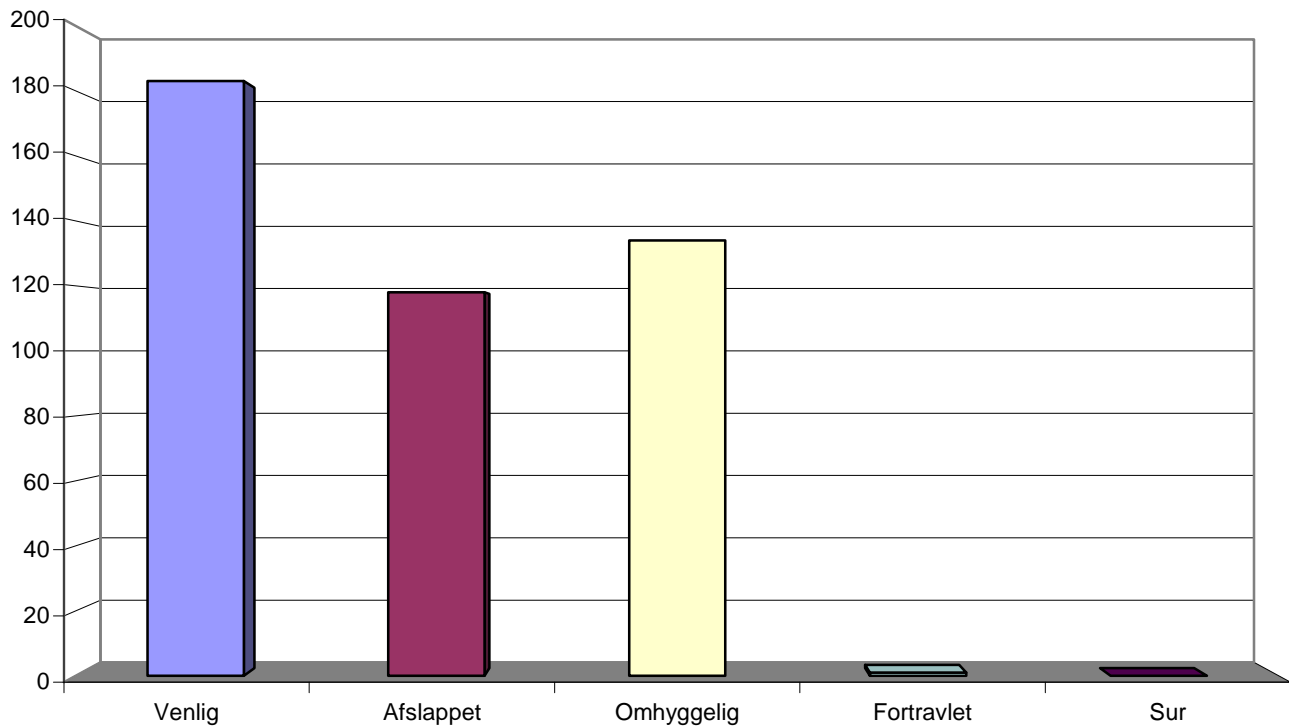
Hvordan var klinikassistenten, som du blev behandlet af		Positive		Negative		Index
Venlig	163	343	100%	0	0%	326
Afslappet	98					98
Omhyggelig	82					82
Fortrævlet	0					0
Sur	0					0
	343	343		0		1,5

Hvordan var tandplejeren, som du blev behandlet af



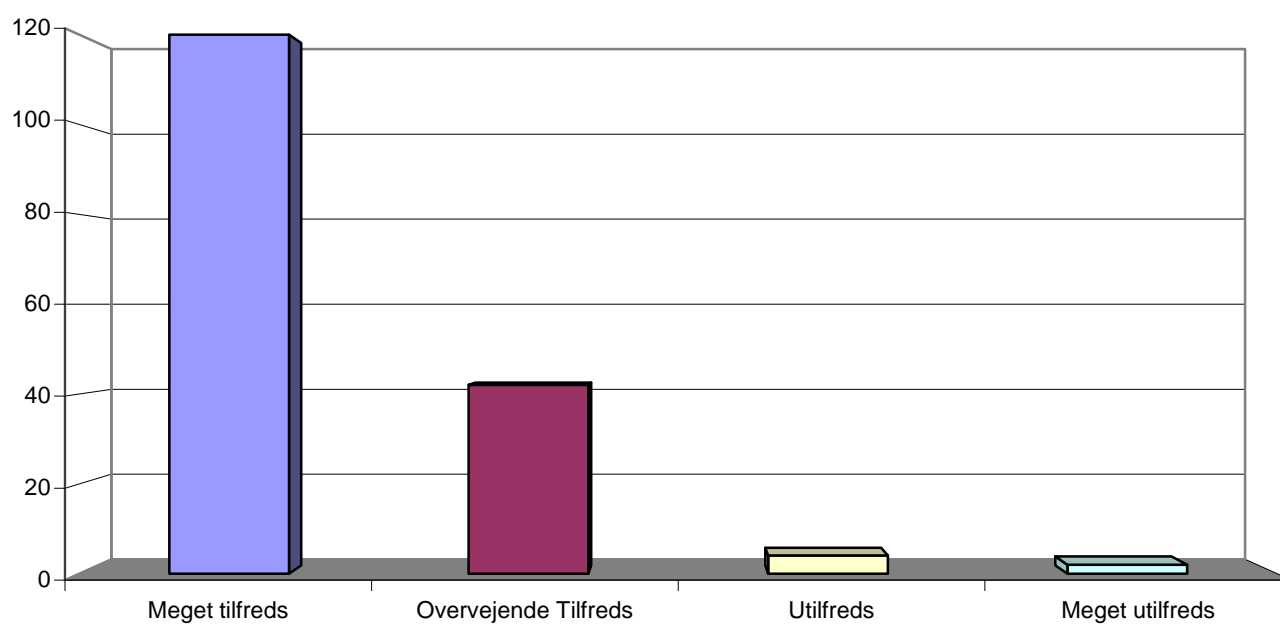
Hvordan var tandplejeren, som du blev behandlet af		Positive		Negative		Index
Venlig	179	418	100%	0	0%	358
Afslappet	115					115
Omhyggelig	124					124
Fortrævlet	0					0
Sur	0					0
	418	418		0		1,4

Hvordan var tandlægen, som du blev behandlet af



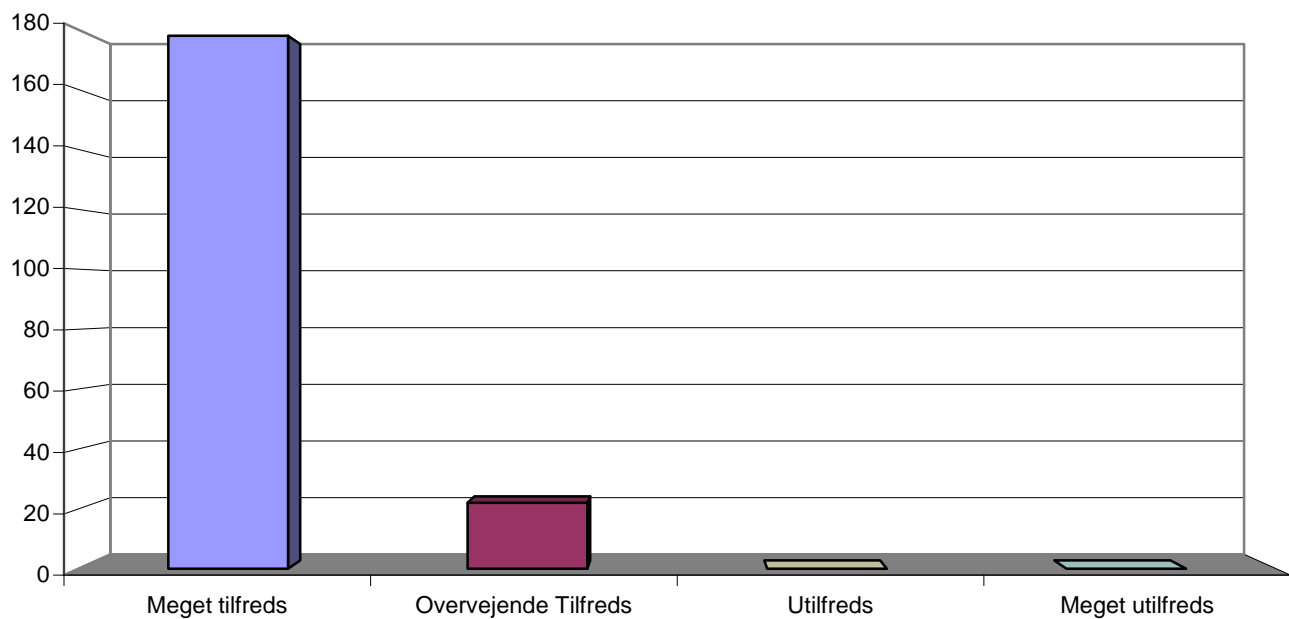
Hvordan var tandlægen, som du blev behandlet af		Positive		Negative		Index
Venlig	183	435	100%	1	0%	366
Afslappet	118					118
Omhyggelig	134					134
Fortravlet	1					-1
Sur	0					0
	436	435		1		1,4

Hvor tilfreds er du med den information om prisen, du fik forud for behandlingen?



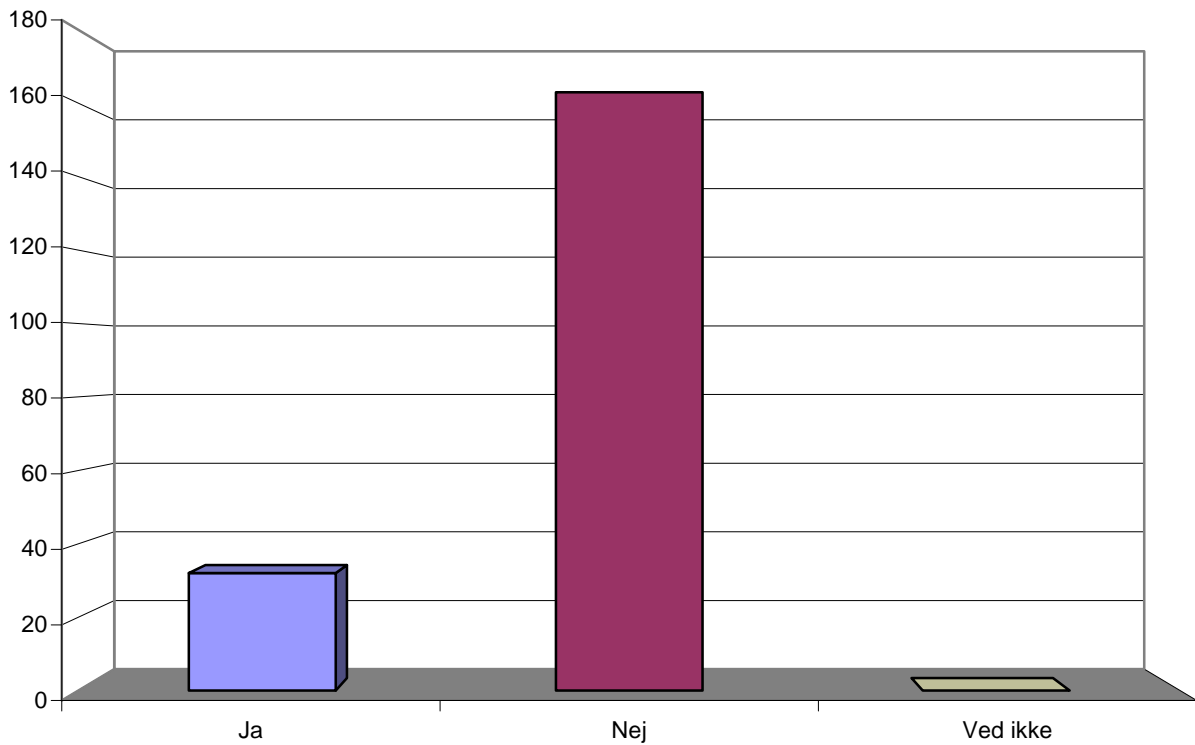
Hvor tilfreds er du med den information om prisen, du fik forud for be		Positive	Negative	Index
Meget tilfreds	120	162	6	240
Overvejende Tilfreds	42			42
Utilfreds	4			-4
Meget utilfreds	2			-4
	168	162	6	1,6

Hvor tilfreds er du med det generelle informationsniveau om behandlingsmulighederne?



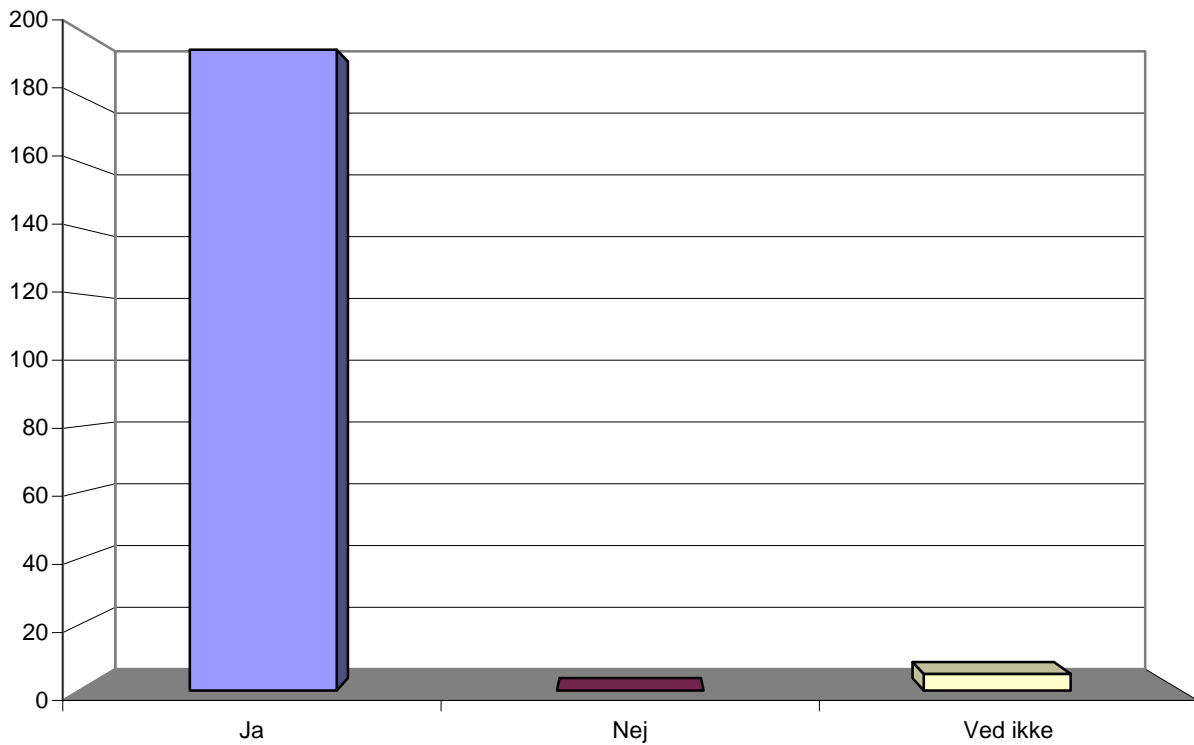
Hvor tilfreds er du med det generelle informationsniveau om behanc		Positive		Negative		Index
Meget tilfreds	178	200	100%	0	0%	356
Overvejende Tilfreds	22					22
Utilfreds	0					0
Meget utilfreds	0					0
	200	200		0		1,9

Er du klar over, at klinikken er medlem af den landsdækkende kæde dinTANDLÆGE, der er et netværkssamarbejde mellem mere end 70 klinikker?



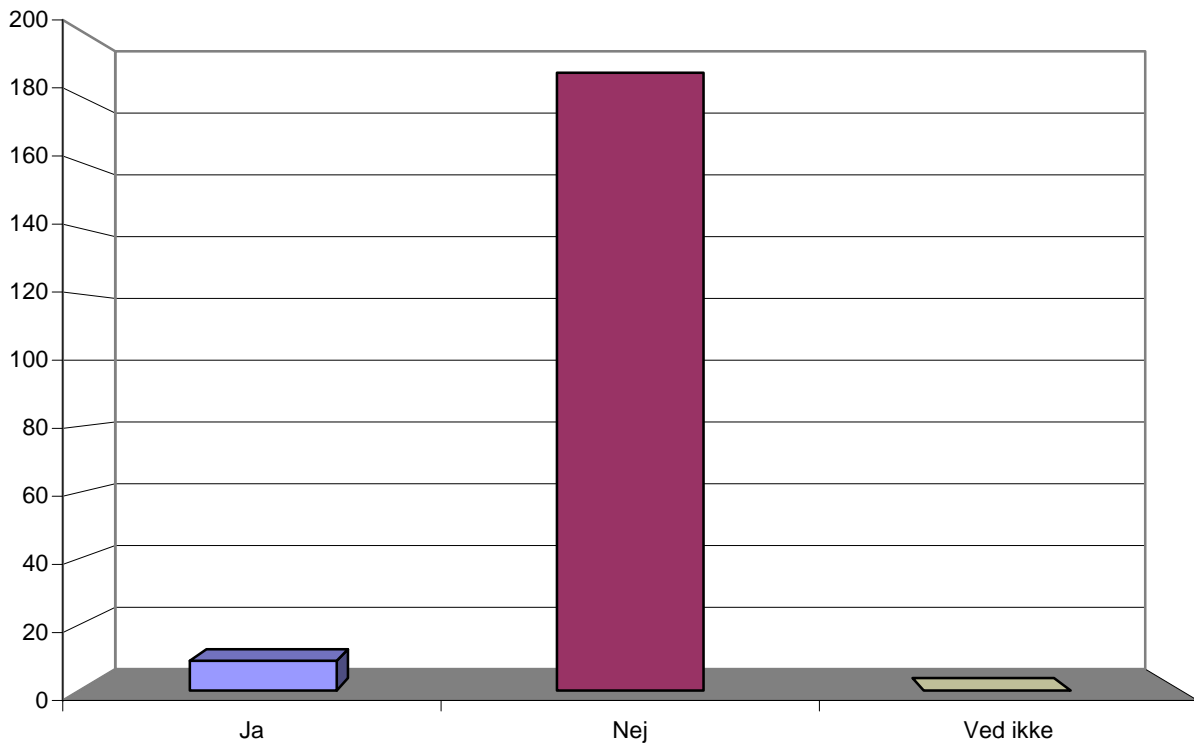
<i>Er du klar over, at klinikken er medlem af den landsdækkende kæde</i>		Positive		Negative		Index
Ja	32	32	16%	163	84%	32
Nej	163					-163
Ved ikke	0					0
	195	32		163		-,7

Vil du uden forbehold anbefale eksempelvis din bedste ven, at blive behandlet på klinikken



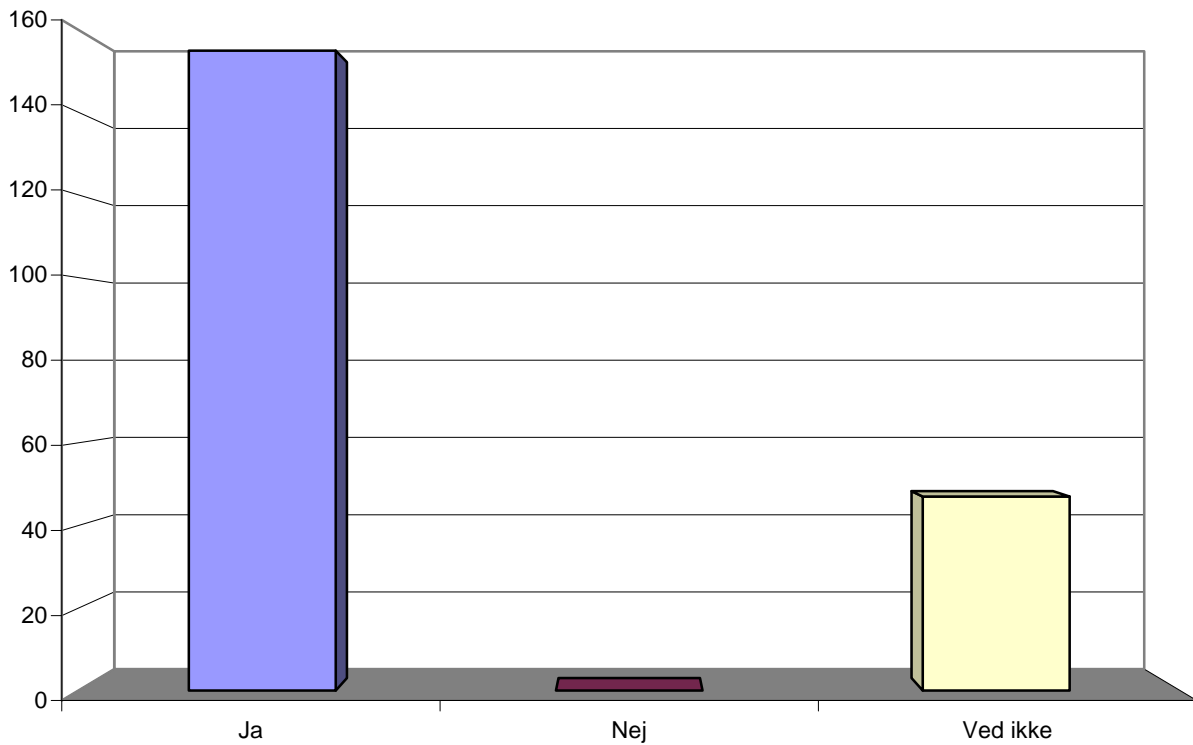
Vil du uden forbehold anbefale eksempelvis din bedste ven, at blive		Positive	Negative	Index
Ja	194	194	0	194
Nej	0			0
Ved ikke	5			0
	199	194	0	1,0

Har du på et tidspunkt været så utilfreds med klinikken, at du har overvejet at skifte tandlæge



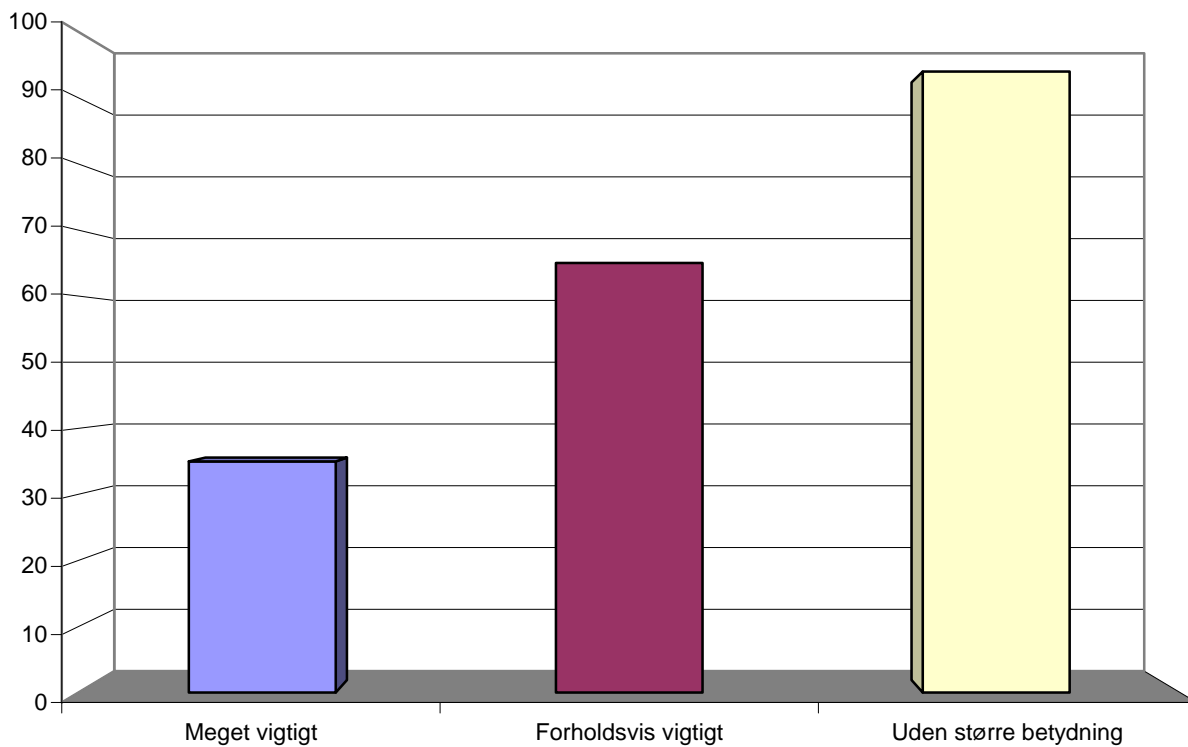
Har du på et tidspunkt været så utilfreds med klinikken, at du har ov		Positive		Negative		Index
Ja	9	9	5%	187	95%	9
Nej	187					-187
Ved ikke	0					0
	196	9		187		-,9

Fornemmer du, at klinikkens medarbejdere følger med i ny behandling



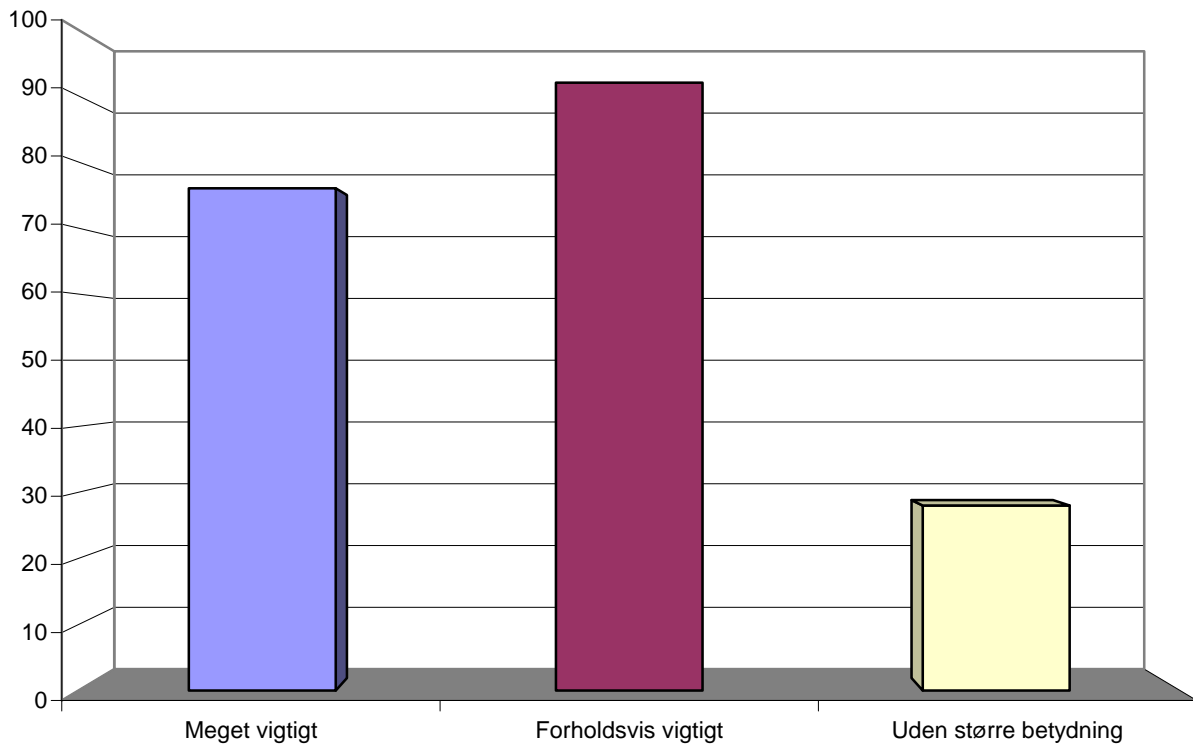
<i>Fornemmer du, at klinikkens medarbejdere følger med i ny behandli</i>			Positive		Negative		Index
Ja	155		155	77%	0	0%	155
Nej	0						0
Ved ikke	47						0
	202		155		0		,8

At klinikken er medlem af kædendinTANDLÆGE, der er et netværkssamarbejde mellem ca. 70 klinikker



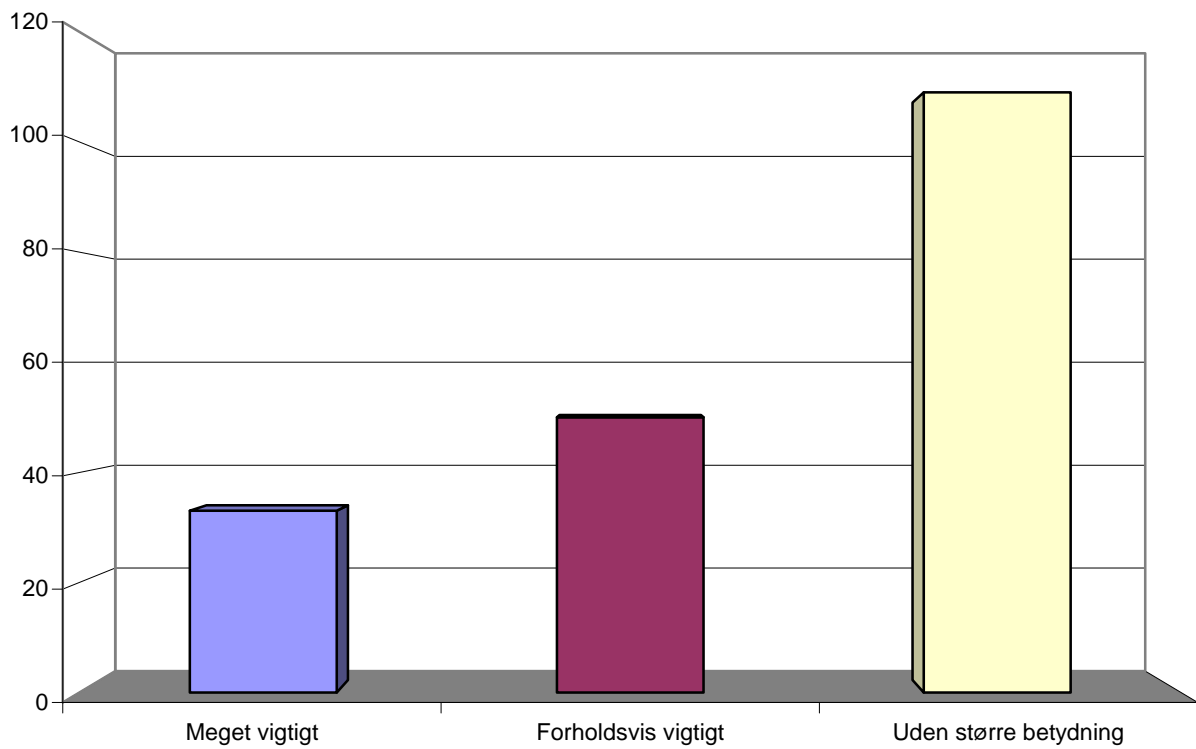
At klinikken er medlem af kædendinTANDLÆGE, der er et netværk:		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	35	35	18%	94	48%	35
Forholdsvis vigtigt	65					0
Uden større betydning	94					-94
	194	35		94		-,3

At en planlagt behandling kan gennemføres indenfor 1-2 uger



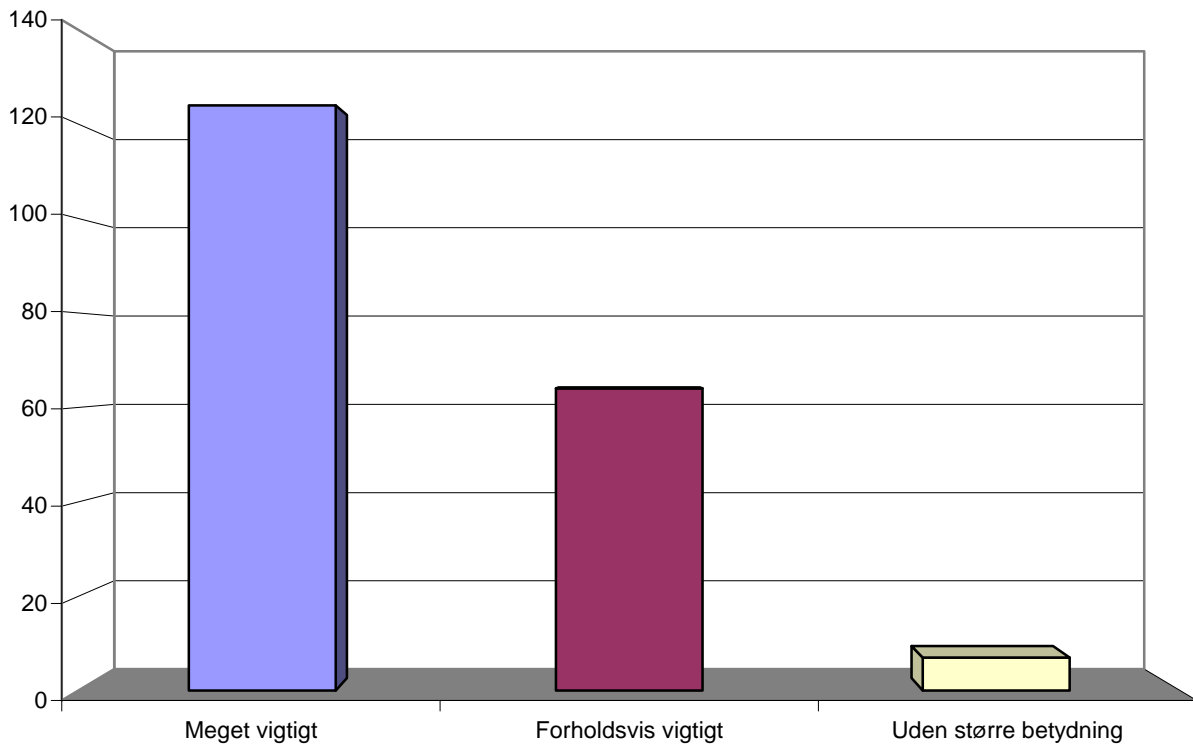
At en planlagt behandling kan gennemføres indenfor 1-2 uger		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	76	76	39%	28	14%	76
Forholdsvis vigtigt	92					0
Uden større betydning	28					-28
	196	76		28		,2

At kunne blive behandlet uden for normal arbejdstid



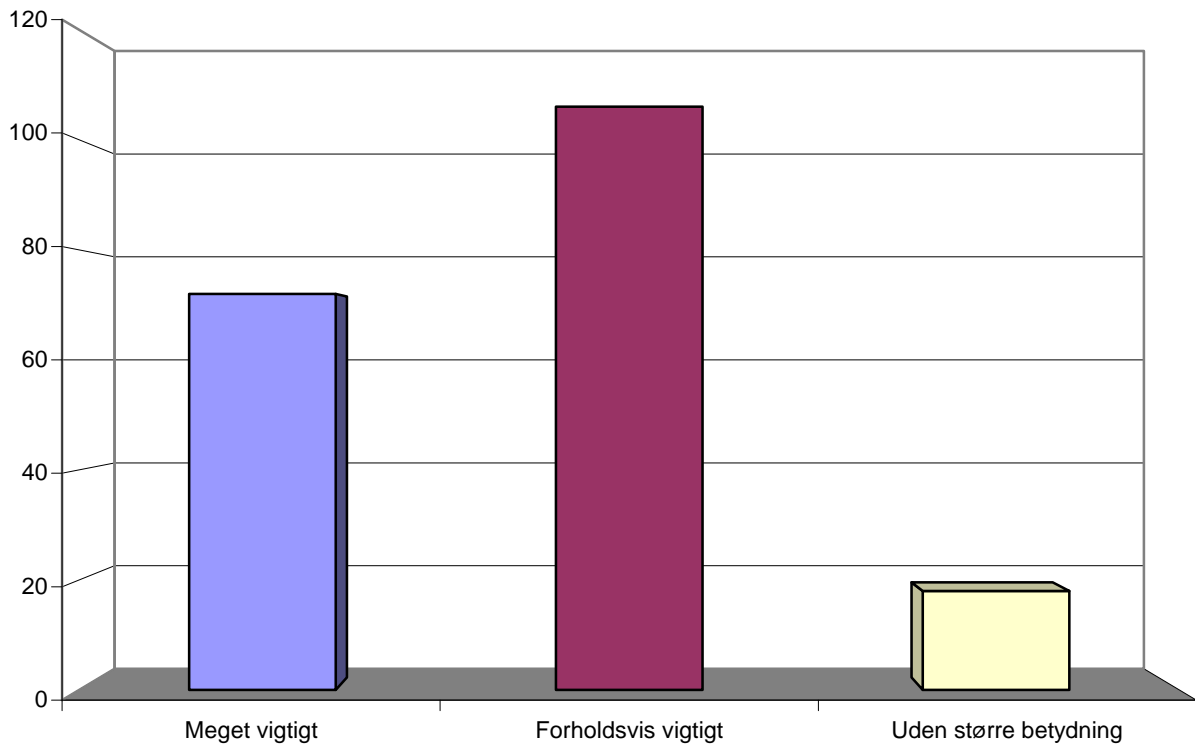
<i>At kunne blive behandlet uden for normal arbejdstid</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	33	33	17%	109	57%	33
Forholdsvis vigtigt	50					0
Uden større betydning	109					-109
	192	33		109		-,4

At kunne få den tid til eftersyn eller behandling, der passer dig bedst



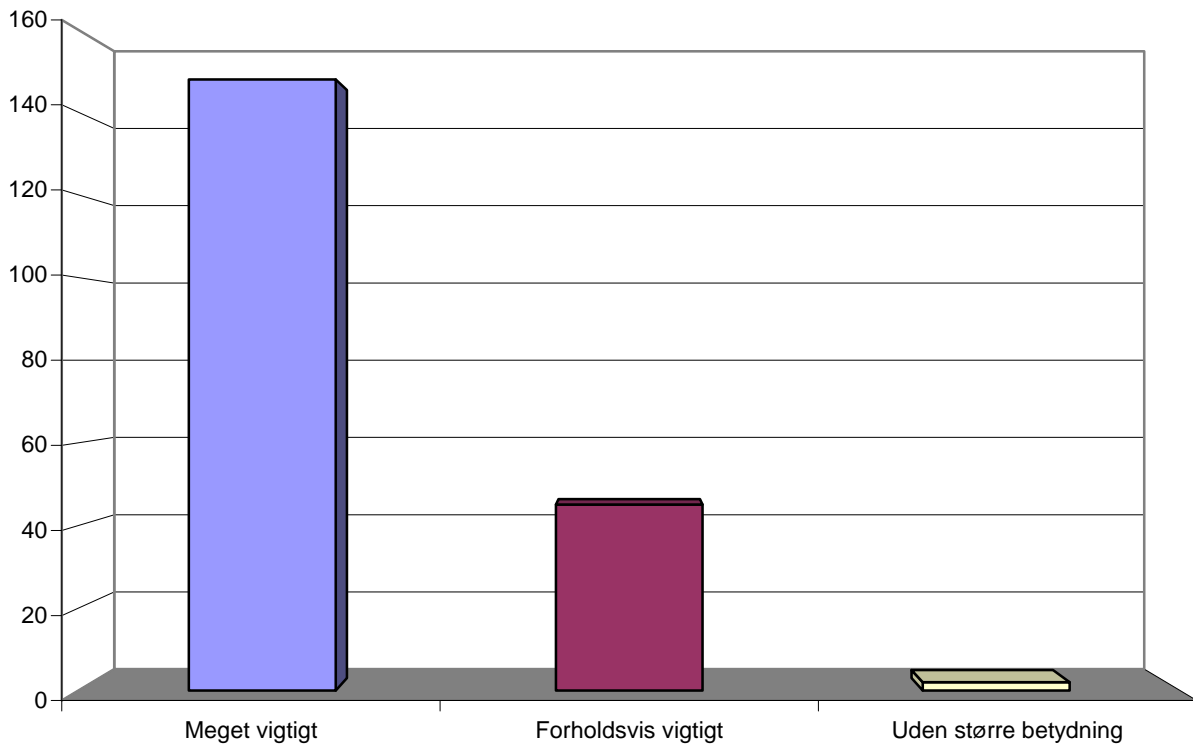
At kunne få den tid til eftersyn eller behandling, der passer dig bedst		Positive	Negative	Index
Meget vigtigt	124	124	7	124
Forholdsvis vigtigt	64			0
Uden større betydning	7			-7
	195	124	7	,6

Ingen eller kun kort ventetid i venteværelset



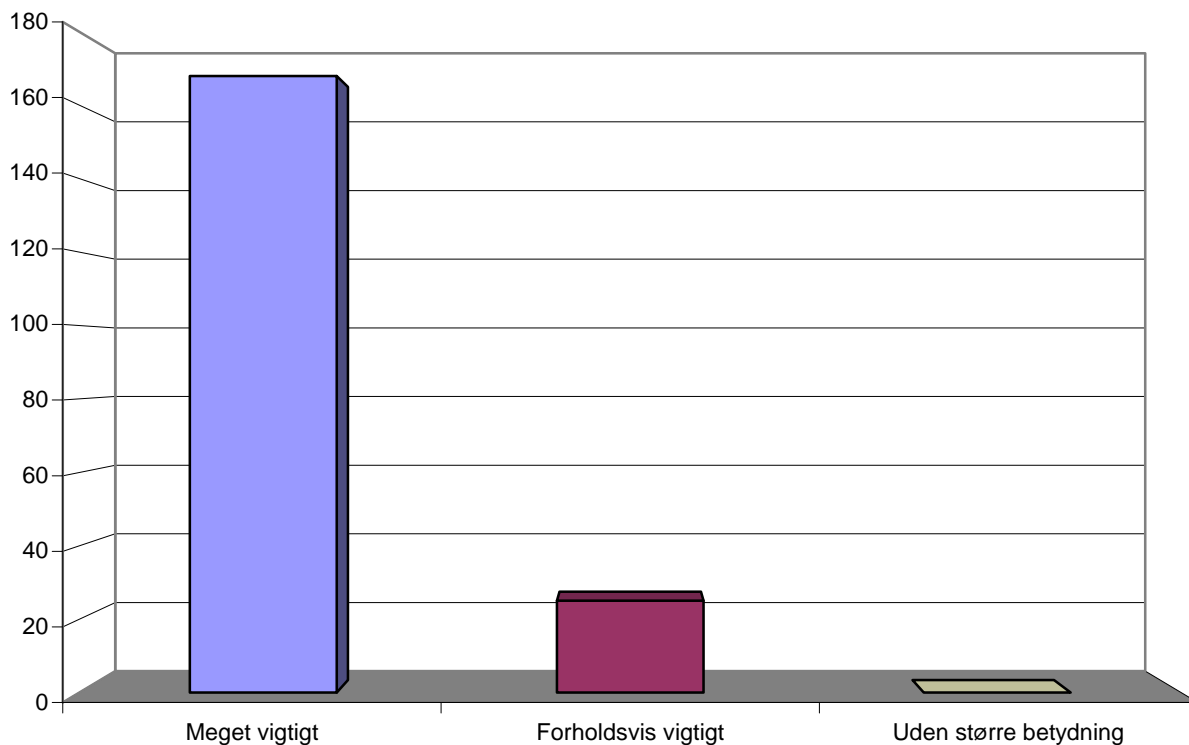
<i>Ingen eller kun kort ventetid i venteværelset</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	72	72	37%	18	9%	72
Forholdsvis vigtigt	106					0
Uden større betydning	18					-18
	196	72		18		,3

At der er et godt samarbejde mellem medarbejderne på klinikken



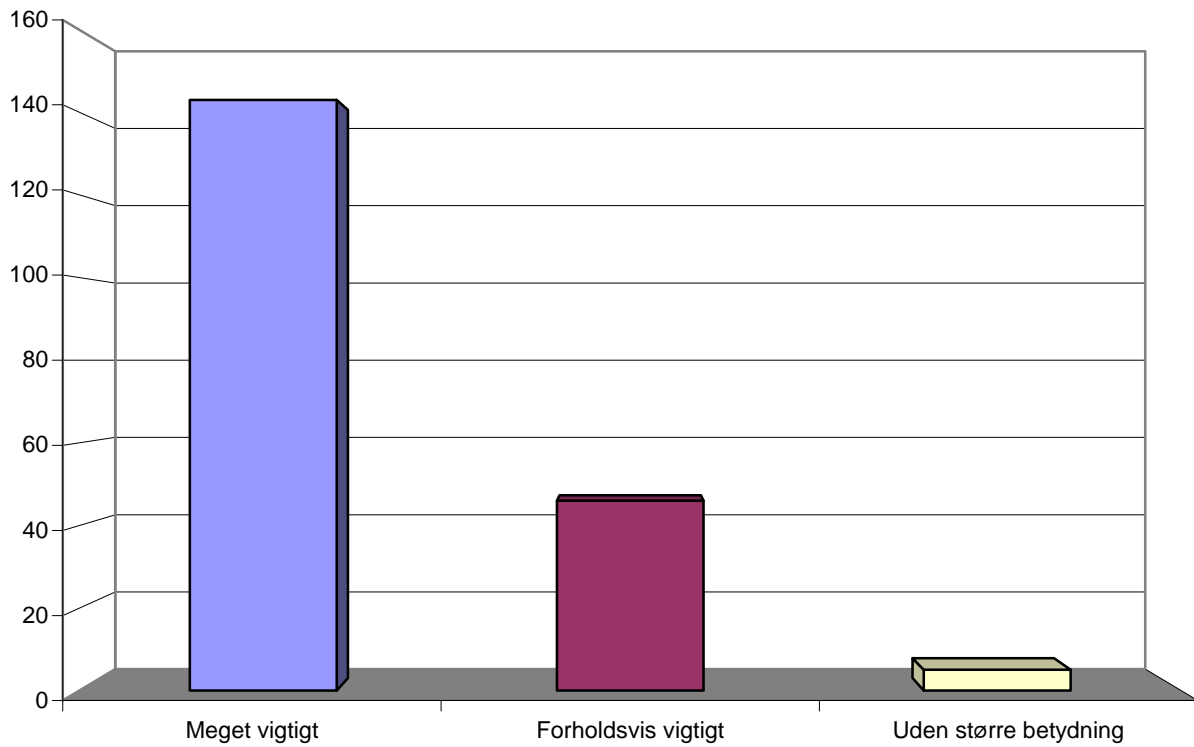
<i>At der er et godt samarbejde mellem medarbejderne på klinikken</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	148	148	76%	2	1%	148
Forholdsvis vigtigt	45					0
Uden større betydning	2					-2
	195	148		2		,7

Sikkerhed for, at klinikkens medarbejdere efteruddannes og læser om de nyeste behandlinger



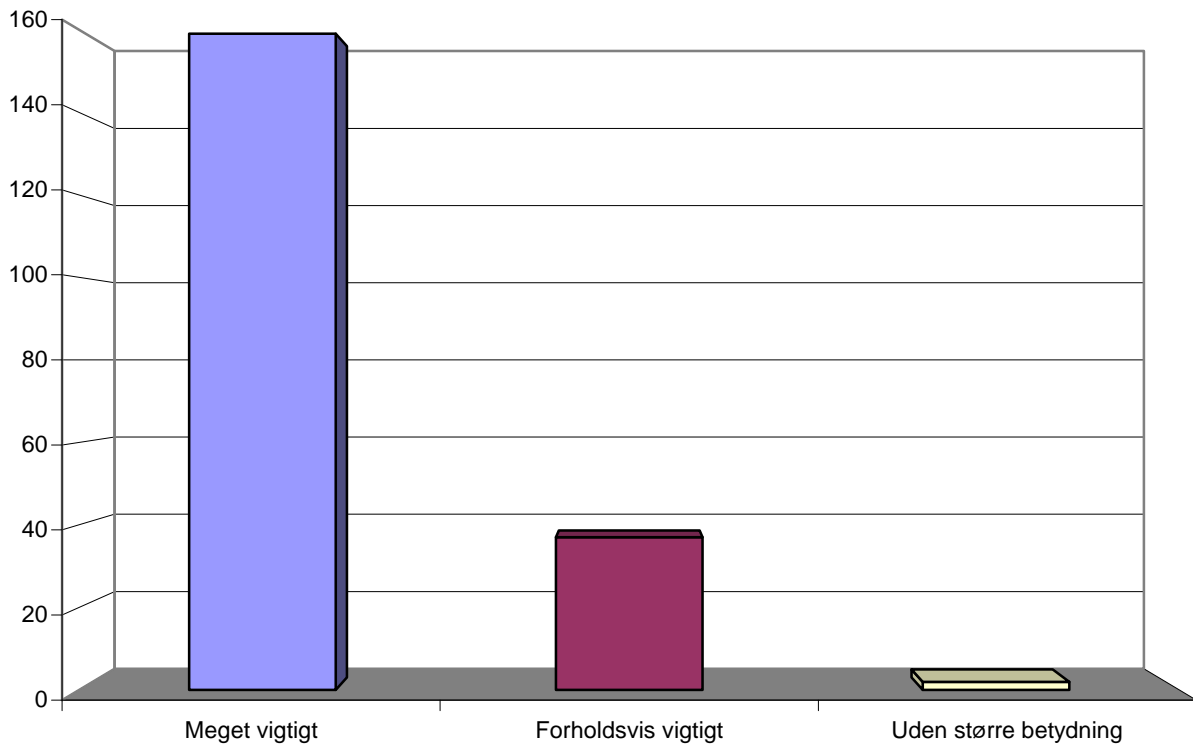
Sikkerhed for, at klinikkens medarbejdere efteruddannes og læser c		Positive	Negative	Index
Meget vigtigt	168	168	0	168
Forholdsvis vigtigt	25			0
Uden større betydning	0			0
	193	168	0	,9

God information, så du kan vælge mellem forskellige priser og behandlinger



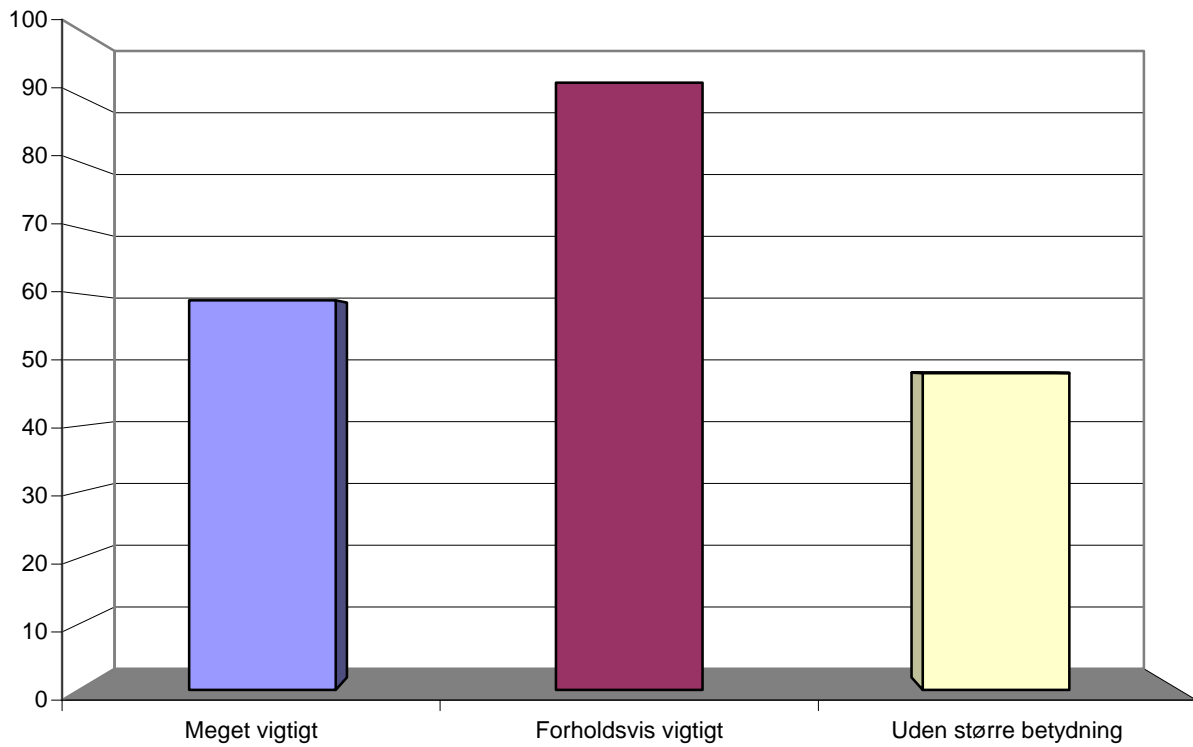
<i>God information, så du kan vælge mellem forskellige priser og beha</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	143	143	74%	5	3%	143
Forholdsvis vigtigt	46					0
Uden større betydning	5					-5
	194	143		5		,7

Klinikken er moderne med nyt udstyr



<i>Klinikken er moderne med nyt udstyr</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	159	159	80%	2	1%	159
Forholdsvis vigtigt	37					0
Uden større betydning	2					-2
	198	159		2		,8

Venteværelset er behageligt at opholde sig i



<i>Venteværelset er behageligt at opholde sig i</i>		Positive		Negative		Index
Meget vigtigt	59	59	30%	48	24%	59
Forholdsvis vigtigt	92					0
Uden større betydning	48					-48
	199	59		48		,1